

Care e cari volontari e volontarie, tirocinanti, coordinatori, coordinatrici, responsabili di reparto e componenti consiglio direttivo.

In questi mesi abbiamo dovuto affrontare una situazione molto difficile, sia dal punto di vista personale che per quanto riguarda le attività della nostra associazione, a causa della pandemia in corso.

Per la prima volta in 40 anni di vita AVO Firenze ha dovuto sospendere le sue attività di aiuto alle persone negli ospedali, nelle residenze per anziani e a domicilio e ha dovuto chiudere la segreteria e la sede.

È stato molto duro per tutti noi volontari che crediamo nell'importanza della relazione e del supporto umano come componente essenziale della vita di ogni individuo e soprattutto di persone in difficoltà perché malate, sole o anziane, dei bambini in cura al Meyer e delle loro famiglie.

Io stessa e le consigliere del nostro direttivo al principio eravamo smarrite, dispiaciute e preoccupate per la situazione, ma ben presto abbiamo pensato a come essere ugualmente utili nonostante la chiusura forzata e le difficoltà. Per questo sono nati i progetti del servizio di compagnia al telefono, gli incontri (4 con gruppi diversi) e la formazione in video conferenza per sostenerci tra volontari e prepararci alle nuove modalità di servizio AVO in vista della riapertura (4 su argomenti utili per le problematiche emerse in questo periodo), le riunioni del consiglio e dei coordinatori (3 del consiglio e una con i coordinatori). In totale abbiamo avuto modo di vedere e parlare in video con circa 200 volontari e volontarie e sostenere 75 persone.

Per questo ringrazio tutti coloro che hanno partecipato, ma anche tutti voi che siete rimasti in contatto con me tramite telefono e chat, tutti i coordinatori, i responsabili e voi volontari che sempre e costantemente comunicate tra voi e con le strutture in cui facevamo attività e dove, soprattutto nelle residenze per anziani, non state mai facendo mancare agli ospiti sostegno e piccoli doni. E' fondamentale rimanere sempre tutti uniti per superare questa emergenza.

Ad oggi, 8 luglio, ancora non è stato possibile riprendere le attività in presenza, ma siamo costantemente in contatto con le direzioni sanitarie per poter **riorganizzare il nostro volontariato in ospedali e residenze per anziani gradualmente da settembre**. Tuttavia pensiamo sia importante anche **sviluppare e incrementare attività diverse da proporvi in attesa del ritorno alla normalità** e da proporre a chi fra noi ha più difficoltà a riprendere il volontariato nelle strutture.

Dunque, continueremo a migliorare e incrementare il servizio di **volontariato a domicilio e per telefono**, collaborando con i Servizi Sociali dei Quartieri del Comune di Firenze con cui siamo già in contatto e stiamo proponendo alle Aziende Sanitarie un **servizio di sostegno per le persone appena dimesse dagli ospedali o in terapie oncologiche o riabilitazione**.

Al tempo stesso stiamo preparando progetti e cercando finanziamenti per rispondere a nuovi bisogni delle persone emersi in questo periodo, come la **creazione di gruppi di supporto psicologico gratuiti in cui condividere sensazioni e disagi nuovi che tutti stiamo provando in questi mesi, attività con e per i giovani**. A ciò si aggiunge la **formazione per tutti che riproporremo in autunno** su temi che possano aiutarci a svolgere nel modo migliore il nostro volontariato.



Inoltre stiamo organizzando **l'Assemblea dei soci in videoconferenza attraverso la piattaforma Zoom per il 14 ottobre e la riunione dei coordinatori con la stessa modalità per il 29 settembre**

Come vedete le idee non mancano ma sono sempre graditissimi i vostri suggerimenti su tutti questi argomenti. Il 17 giugno al parco delle Cascine ci siamo rivisti per un saluto con chi ha potuto e voluto , purtroppo non è stato possibile scegliere un luogo e un orario migliore che potesse andare bene a tutti voi, osservando le regole circa gli assembramenti, cercheremo di organizzarci meglio per il prossimo, ma è stato comunque bellissimo ritrovarsi.

Per il momento le attività e i contatti con voi rallenteranno, come sempre in luglio e agosto, ma potrete sempre scrivere a questa e-mail o telefonare al 3397907095 per qualsiasi comunicazione.

La nostra segreteria e sede riaprirà normalmente dal 1 settembre.

Per favore diffondete questa comunicazione tra i volontari e i tirocinanti dei vostri gruppi.

Vi auguro di passare una estate serena e vi abbraccio forte uno per uno con affetto.

Maria Grazia



Associazione Volontari Ospedalieri onlus
FIRENZE