



Associazione Volontari Ospedalieri onlus
FIRENZE

AVO Firenze ODV – Associazione Volontari Ospedalieri
Via de' Malcontenti 6 – 50122 Firenze

Tel 0557093563 / 3397907095 – avofirenze@libero.it – www.avofirenze.it

Relazione Assemblea dei Soci

25 Maggio 2021

Attività 2020

Consiglio Direttivo

Presidente Maria Grazia Laureano

Vice presidente Giuliana Cortigiani

Consiglieri

Daniela Furi - Claudia Pasquinelli - Ivonne De Carlo - Eugenia Giolli - Nadia Guadagnuolo - Rosanna Lastrucci - Susanna Paolini

Volontari e Tirocinanti anno 2020

Soci 302

Volontari e tirocinanti in servizio 265

Soci non attivi 29

Nuovi volontari 2020 n. 9

Ore di volontariato anno 2020

Ospedali e RSA	3048
Segreteria	1041
Servizio SOS	12
Servizi a domicilio	168
Servizio Antoniano	147
Servizi a distanza	296
Altri servizi alternativi	116

TOTALE 4828

Effettuate nelle seguenti Strutture sanitarie e sociali, a domicilio e a distanza tramite telefono e computer

Ospedali: AOU Careggi , AOU Meyer, AUSL Toscana Centro

RSA: ASP Montedomini e S. Silvestro, Le Civette, Villa Monteturli, La Chiocciola, Pia Casa Vanni, Il Giglio, Acciaiole.

Comunità educativa per minori Fondazione Antoniana

Attività anno 2020

Dal 25 febbraio 2020 tutte le attività in presenza e nelle strutture sanitarie sono state sospese a causa della pandemia in atto

Formazione

Referenti Corsi: Daniela Furi-Claudia Pasquinelli-Elena Mostardini(da settembre 2020)

Referenti Tirocinanti: Rosanna Lastrucci – Susanna Paolini

Corsi per nuovi volontari

Di norma ogni anno vengono organizzati due corsi, in marzo e in ottobre. Quest'anno il corso cominciato il 2 marzo è stato interrotto al secondo incontro a causa della pandemia in corso

Il corso autunnale si è tenuto in novembre in modalità online su piattaforma Zoom dal 3 al 17 novembre, è stato aperto anche ai volontari, partecipanti n° medio 44

Ogni corso è composto da 9 lezioni di 90 minuti, che riguardano la struttura e l'organizzazione dell'associazione, il decalogo con l'insieme di regole a cui tutti i volontari devono fare riferimento, le modalità di ascolto e di sostegno ai degenti, il ruolo e il comportamento in ospedale e nelle RSA, il significato del nostro volontariato e il confronto con volontari esperti, l'importanza del gruppo, la prevenzione e la trasmissione delle infezioni, l'esame di situazioni che si possono verificare durante il tirocinio. Il corso di novembre è stato aggiornato introducendo argomenti inerenti alle mutate condizioni e attività a causa della pandemia

Le lezioni vengono tenute da volontari, medici, psicologi, infermieri e educatori.

Formazione permanente di primo livello

E' rivolta a tutti i volontari in servizio e ai tirocinanti.

Abbiamo organizzato un incontro di 2 ore guidato dalla dott.ssa Alessandra Schiavon, psicoterapeuta e psiconcologa, con esame di casi presentati dai volontari e discussione su temi rilevanti per il nostro servizio.

Il 20 febbraio. Partecipanti 59

Formazione di secondo livello

E' rivolta ai volontari che svolgono il ruolo di coordinatori e responsabili dei gruppi AVO degli ospedali e delle RSA, ma anche ai volontari e tirocinanti che potrebbero diventarlo o che comunque vogliono approfondire la propria formazione.

A causa della pandemia abbiamo organizzato in aprile e maggio in modalità online su piattaforma Zoom 4 incontri coordinati dalla dott.ssa Alessandra Schiavon, psicoterapeuta, e dalla dott.ssa Elena Ricci, tecnico in psicologia del lavoro, per sostenere volontari e tirocinanti nel difficile momento, partecipanti in totale 250

Dal 27 maggio al 17 giugno si è svolto un ciclo di 4 incontri tenuti dalla dott.ssa Alessandra Schiavon, psicoterapeuta e psiconcologa, dal tema " Il volontariato al tempo del covid: cambiamenti e benessere", in modalità online su piattaforma Zoom. Partecipanti tot. 200

Il 26 settembre, formazione in presenza tenuta dalla dott.ssa Elena Ricci, tecnico in psicologia del lavoro, presso Casa del popolo Quartiere 4 a tema " Volontariato a distanza". Partecipanti 25

Progetti

Diversamente belle - le varie forme della femminilità. Inizio febbraio 2018 e sempre in corso, pur avendo subito rallentamenti nei primi mesi dell'emergenza sanitaria. In collaborazione con la

Regione Toscana, il Dipartimento Oncologico dell'Azienda USL Toscana Centro e la Fondazione CR Firenze. Donazione di parrucche alle pazienti oncologiche

Insieme a voi. Il progetto intende dare aiuto e sostegno a persone dimesse dalle strutture sanitarie seguite a domicilio per motivi diversi, e fornire, in aggiunta all'assistenza domiciliare sanitaria e di cura della persona già espletata da ACOT (Agenzia Continuità Ospedale Territorio), un servizio di compagnia e sostegno umano. Ha l'obiettivo di aiutare i cittadini fragili e le loro famiglie a superare momenti di difficoltà legati al recupero dell'autonomia dopo un ricovero ospedaliero e al periodo di convalescenza, anche post covid, supportandoli nella propria quotidianità e nel proprio ambiente domestico e di sostenerli con la compagnia e la vicinanza dei volontari AVO Firenze appositamente formati per questo. Inoltre è abbinato al progetto "Una rete per la solidarietà" in collaborazione con il Q4 del Comune di Firenze che ha lo scopo di sostenere le persone in disagio segnalate dai servizi sociali del Quartiere con le stesse modalità. A causa della pandemia in corso le attività dei volontari sono svolte a distanza tramite telefono o computer.

Ritroviamoci, un'altra condivisione è possibile Il progetto si propone di aiutare i volontari e i cittadini a elaborare, vivere e condividere in modo consapevole le sensazioni, le emozioni, i traumi di questi mesi di pandemia con l'obiettivo primario di comprenderli e uscire dall'isolamento fisico e psicologico del periodo difficile.

A questo scopo abbiamo organizzato a partire da dicembre incontri online, su piattaforma Zoom, di gruppi di condivisione esperienziale condotti da psicologi – psicoterapeuti dell'associazione ASPIG. Nel 2020 si sono formati due gruppi per un totale di 23 partecipanti, il progetto prosegue nel 2021.

Avo & AISLA, anche una telefonata è cura Attività di compagnia a distanza tramite telefono e computer per persone affette da SLA in collaborazione con AISLA

Attivi e creativi insieme, coloriamo il tempo. Inizio settembre 2018 e ancora in corso. Attività dei volontari per gli ospiti delle RSA tramite diverse modalità adatte ad ogni singola struttura; attività gruppo teatrale "Volontarie allo sbaraglio". Sospeso da marzo 2020

Soli Mai, data inizio novembre 2016 e sempre in corso, in collaborazione con Fondazione Montedomini Onlus, Comune di Firenze e Associazioni di volontariato del territorio, si occupa di volontariato a domicilio per persone sole e/o in situazione di disagio, seguite dai servizi sociali del Comune di Firenze. E' un progetto permanente. Da marzo 2020 è svolto solo a distanza per telefono o computer

AVO a Casa con te, data inizio ottobre 2016 e sempre in corso, in collaborazione con Coop. Sociale Senex Onlus si occupa di volontariato a domicilio per persone dimesse da strutture sanitarie o con fragilità. E' un progetto permanente. Da marzo 2020 è svolto solo a distanza per telefono o computer

Comunità Antoniano, data inizio novembre 2017 e sempre in corso, è articolato in attività di sostegno nello studio individuale e di supporto affettivo e sociale a ragazzi dai 14 ai 18 anni ospitati nella Comunità educativa per minori Antoniano di Poggio Gherardo. Vi partecipano 3 volontarie, sospeso da marzo a settembre 2020, riattivato regolarmente in ottobre 2020.

Notiziario

Redazione Eugenia Giolli, Susanna Paolini. Direttore responsabile Annalisa Toniolo. Progetto grafico Nadia Guadagnuolo

Il nostro notiziario esce tre volte l'anno, se ne occupano stabilmente due volontarie che si avvalgono al bisogno dei contributi e degli articoli di altri volontari, di esperti, della presidenza e del consiglio. Comprende informazioni sulle attività dell'associazione, sugli eventi realizzati o da realizzare, sulla attività dei volontari nelle varie strutture, nonché resoconti delle formazioni o di eventi nazionali. E' nato con l'intento di informare, coinvolgere e aggiornare i volontari sulle attività dell'associazione, ma viene distribuito anche nelle strutture in cui svolgiamo servizio e in occasione degli eventi per diffondere la nostra attività

Rapporti con le istituzioni e gli organismi di partecipazione

I rappresentanti AVO hanno partecipato alle riunioni, da marzo online, dei seguenti organismi:

Comitato di Partecipazione Società della Salute Firenze centro – Referenti Cristina Machado, Maria Grazia Laureano

Comitato di partecipazione zona distretto Firenze sud-est – Referente Carla Fronzoni

Consiglio dei cittadini per la salute Regione Toscana – Referente Maria Grazia Laureano

Tavolo di lavoro oncologia – referente Maria Grazia Laureano

Reti di solidarietà dei quartieri – referenti Elisa Agostini Q2, Marisa Spera Q4, Eugenia Giolli Q5

Comitato di Partecipazione AOU Meyer - referente e presidente Gabriella Cattaneo

Comitato di Partecipazione AOU Careggi – referenti Maria Grazia Laureano, Giancarlo Giuliani Social Party del Comune di Scandicci, collaborazione al progetto “Antenne amiche” e altre attività, referente Lorenzo Tossani

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo si riunisce una volta al mese, eccetto luglio e agosto. Per due volte l'anno in novembre e maggio in plenaria con i componenti della segreteria, i coordinatori e i responsabili dei gruppi AVO delle strutture. Da marzo abbiamo cercato di mantenere questi impegni attraverso le riunioni online, il consiglio direttivo si è sempre riunito eccetto in marzo, luglio e agosto. Riunioni con i coordinatori, responsabili e segreteria, oltre quelle ordinarie fino al 25 febbraio, sono state effettuate online il 20 maggio e il 29 settembre. Anche i volontari dei singoli gruppi di ospedali o rsa si sono riuniti online su piattaforma Zoom messa a disposizione dall'associazione o su altre libere. La presidente ha partecipato all'assemblea dei soci di Federavo e di AVO Regione Toscana, sia in convocazione ordinaria che in via informale

La presidente, la vice presidente, i consiglieri e alcuni volontari hanno partecipato alle attività online proposte da Federavo

Promozione e eventi

Ivonne De Carlo – Eugenia Giolli

Il gruppo è composto da volontari di varie strutture che collaborano a rotazione ai vari eventi

La promozione dell'associazione si articola nell'arco dell'anno in vari modi:

Diffusione di materiale informativo (volantini, brochures, manifesti, ecc) che viene intensificata in coincidenza dei corsi per nuovi volontari

Presenza a manifestazioni, eventi e convegni organizzati sul territorio cittadino e metropolitano

Organizzazione di eventi mirati a diffondere l'attività dell'Associazione e la sua presenza negli ospedali e RSA e di raccolta fondi. Tutte le attività in presenza sono state sospese da marzo

Il 23 ottobre per la Giornata Nazionale AVO incontro online su Zoom per la consegna dei distintivi ai tirocinanti del corso 74 e relazione sui Valori AVO a cura di Clotilde Camerata, presidente AFCV.

Il 14 dicembre evento online su Zoom Auguri di Natale con tombola e brindisi

Partecipazione a 2 trasmissioni di RAI TRE Toscana "Programmi dell'accesso"

WEB

Referente comunicazione: Nadia Guadagnuolo

Sito internet

www.avofirenze.it, modificato sia nella grafica che nei contenuti per renderlo maggiormente efficiente e utile, aggiornato in tempo reale da tutti coloro che, registrandosi, possono aggiungere notizie, contributi, documenti, foto e commenti. Facilmente accessibile e immediato sia per la consultazione che per l'inserimento dati. Offre una visione d'insieme sull'associazione dalla nascita ad oggi, sui nostri valori e mission, sulle attività svolte. Fornisce per la consultazione numerosi documenti ufficiali e contenuti di formazione e informazione. Costituisce una delle maggiori fonti di promozione e di primo contatto per i nuovi aspiranti volontari, come dimostra quanto riportato da chi ci contatta. Nel 2020 è stato consultato da circa 6400 utenti con 25000 visualizzazioni. E' gestito dalla presidenza e dalla referente comunicazione

[www.facebook.com/Avo Firenze ODV](https://www.facebook.com/AvoFirenzeODV) , [www.instagram.com/Avo Firenze](https://www.instagram.com/AvoFirenze)

Le nostre pagine social ci permettono di essere in contatto con volontari, amici, sostenitori in tutta Italia e con molte altre AVO e associazioni sul territorio con cui abbiamo la possibilità di scambiare esperienze e attività. Ormai importante occasione di promozione, conoscenza e informazione soprattutto per i più giovani, ma anche riferimento per tantissimi adulti. I contenuti vengono gestiti dalla presidenza e dalla referente comunicazione. FB iscritti pagina 607, copertura media mensile 1049

Segreteria

Referente : Rosanna Lastrucci

Numero di volontari 15

Orario Da lunedì a giovedì 10 / 12 e 16 / 18

Si occupa di: fornire informazioni, gestire le comunicazioni all'interno ed esterno dell'Associazione, aggiornare e custodire i dati anagrafici e delle presenze di servizio di tutti i volontari, registrare sospensioni e ritiri, iscrizioni ai corsi di formazione, controllo pagamento quote sociali, coperture assicurative e scadenze polizze, supporto alla presidenza, ai consiglieri ed ai gruppi specifici di lavoro. L'ufficio è stato chiuso in marzo, ma le attività indispensabili sono sempre state gestite a distanza,

ha riaperto regolarmente nei mesi di settembre e ottobre e nei successivi è stato sempre attivo due o tre giorni a settimana.

Servizio Distribuzione Gratuita Parrucche

Referenti: Carla Fronzoni e Gianna Epifani tel 3779556797

Nell'ambito delle nostre attività di sostegno a chi affronta il percorso di chemioterapia e in collaborazione con Regione Toscana e in collaborazione con il Dipartimento Oncologico dell'AUSL Toscana Centro offre la fornitura gratuita di parrucche alle pazienti oncologiche. Comprando anticipatamente le parrucche direttamente da ditte fornitrici e ricevendo in seguito il rimborso previsto dalla Regione Toscana, senza alcun costo per le utenti.

Il servizio è svolto in massima riservatezza in locali appositi messi a disposizione all'interno dell'Ospedale S. Maria Annunziata ed è a disposizione di tutti i residenti in Toscana. Il servizio è stato sempre attivo per tutto l'anno, parrucche consegnate 35

Servizio SOS

Referenti: Coordinatori gruppi AVO degli ospedali

E' un servizio diurno di sostegno a malati e parenti che si trovano in particolare difficoltà o si trovano in reparti e orari in cui abitualmente i volontari non sono presenti. Viene effettuato in tutti gli ospedali e in particolare in AOU Meyer in cui i minori non possono mai essere lasciati soli. Il servizio viene attivato in segreteria o direttamente dai coordinatori delle strutture su chiamata del personale dei reparti o degli assistenti sociali. Sospeso da marzo 2020

Servizio volontariato in altre lingue

Referente Karen Palchetti

Abbiamo volontari interpreti in circa 10 lingue che svolgono questo servizio a richiesta nelle varie strutture in cui siamo presenti. Il servizio viene attivato in segreteria