



Associazione Volontari Ospedalieri onlus
FIRENZE

AVO Firenze ODV – Associazione Volontari Ospedalieri
Via de' Malcontenti 6 – 50122 Firenze
Tel 0557093563 / 3397907095 – avofirenze@libero.it – www.avofirenze.it

Relazione Assemblea dei Soci

14 Ottobre 2020

Attività 2019

Consiglio Direttivo

Presidente Maria Grazia Laureano

Vice presidente Giuliana Cortigiani

Consiglieri

Daniela Furi - Claudia Pasquinelli - Ivonne De Carlo - Eugenia Giolli - Nadia Guadagnuolo - Rosanna Lastrucci - Susanna Paolini

Volontari e Tirocinanti anno 2019

Soci	380
Volontari e tirocinanti in servizio	301
Nuovi volontari 2019	36

Ore di volontariato anno 2019

Ospedali e RSA	35.280
Segreteria	1.440
Servizio SOS	580
Servizi a domicilio	720
Servizio Antoniano	492

TOTALE

Effettuate nelle seguenti Strutture sanitarie e sociali e a domicilio

Ospedali: AOUC , AOU Meyer, AUSL Toscana Centro

RSA: ASP Montedomini e S. Silvestro, Le Civette, Villa Monteturli, La Chiocciola, Pia Casa Vanni, Il Giglio, Acciaiole.

Comunità educativa per minori Antoniano

Attività anno 2019

Formazione

Referenti Corsi di formazione: Daniela Furi - Claudia Pasquinelli

Referenti Tirocinanti: Rosanna Lastrucci – Susanna Paolini

Corsi per nuovi volontari

Come ogni anno sono stati organizzati 2 corsi, in marzo (dal 4 marzo al 2 aprile) e in ottobre (dal 3 ottobre al 5 novembre), seguiti complessivamente da 39 aspiranti volontari

Ogni corso è composto da 9 lezioni di 90 minuti, che riguardano la struttura e l'organizzazione dell'associazione, il decalogo con l'insieme di regole a cui tutti i volontari devono fare riferimento, le modalità di ascolto e di sostegno ai degenti, il ruolo e il comportamento in ospedale e nelle RSA, il significato del nostro volontariato e il confronto con volontari esperti, l'importanza del gruppo, la prevenzione e la trasmissione delle infezioni, l' esame di situazioni che si possono verificare durante il tirocinio.

Le lezioni vengono tenute da volontari, medici, psicologi, infermieri e educatori.

Al termine del corso ogni partecipante sostiene un colloquio con i volontari preposti e viene inserito in ospedale o RSA per effettuare un tirocinio da 6 mesi a un anno accompagnato da un volontario esperto (tutor).

In questo periodo per i tirocinanti sono previsti altri tre incontri di verifica sull'esperienza che stanno vivendo, effettuati da una psicologa e dai volontari referenti.

Formazione permanente di primo livello

E' rivolta a tutti i volontari in servizio e ai tirocinanti.

Abbiamo organizzato due incontri di complessive 4 ore guidati dalla dott.ssa Roberta Cini, psicologa e psicoterapeuta, con esame di casi presentati dai volontari e discussione su temi rilevanti per il nostro servizio.

Il 21 febbraio e il 26 settembre. Partecipanti complessivi 62

Formazione di secondo livello

E' rivolta ai volontari che svolgono il ruolo di coordinatori e responsabili dei gruppi AVO degli ospedali e delle RSA, ma anche ai volontari e tirocinanti che potrebbero diventarlo o che comunque vogliono approfondire la propria formazione. In questa ottica abbiamo organizzato una Formazione di 2 ore, il 4 febbraio , per volontari – tutor al fine di esaminare le tematiche del ruolo e tracciare modalità e linee guida comuni nel rapporto con i tirocinanti; tenuta dalla dott.ssa Elena Ricci e dalla dott.ssa Alessandra Schiavon. Partecipanti 35

Formazioni specifiche nelle strutture

I gruppi AVO dei singoli ospedali o RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) hanno organizzato formazioni specifiche e incontri con il personale di particolare interesse per il loro servizio, durante tutto il corso dell'anno.

In particolare presso AOU Meyer si è svolto per tutto l'anno un ciclo di incontri su temi specifici riguardanti il bambino in ospedale; presso Ospedale S. Giovanni di Dio – Torregalli incontro con i referenti e volontari di AVO, VOS, AUSER, CALCIT, Direttore Sanitario dott. Naldini

Progetti

Diversamente belle - le varie forme della femminilità. Inizio febbraio 2018 e ancora in corso. In collaborazione con la Regione Toscana, il Dipartimento Oncologico dell'Azienda USL Toscana Centro e la Fondazione CR Firenze. Donazione di parrucche alle pazienti oncologiche; per il Laboratorio Turbanti in collaborazione con Bazin – sartoria sociale, tramite il quale ci occupiamo di fornire una ulteriore opportunità oltre la parrucca, abbiamo organizzato 4 incontri di due ore nel DH oncologico dell'Ospedale S.M. Annunziata – Ponte a Niccheri il 27/2, 12/6, 23/10 e 20/12 a cui hanno partecipato complessivamente 8 volontarie, 6 operatrici Bazin e le pazienti presenti nel DH oncologico

Attivi e creativi insieme, coloriamo il tempo. Inizio settembre 2018 e ancora in corso. Attività dei volontari per gli ospiti delle RSA tramite diverse modalità adatte ad ogni singola struttura; attività gruppo teatrale "Volontarie allo sbaraglio"; attività di arteterapia con professionisti del settore presso RSA S. Silvestro e RSA Il Giglio

Soli Mai, data inizio novembre 2016 e sempre in corso, in collaborazione con Fondazione Montedomini Onlus, Comune di Firenze e Associazioni di volontariato del territorio, si occupa di volontariato a domicilio per persone sole e/o in situazione di disagio, seguite dai servizi sociali del Comune di Firenze. Vi partecipano 3 volontari AVO, è un progetto permanente

AVO a Casa con te, data inizio ottobre 2016 e sempre in corso, in collaborazione con Coop. Sociale Senex Onlus si occupa di volontariato a domicilio per persone dimesse da strutture sanitarie o con fragilità. Vi partecipano 4 volontari, è un progetto permanente.

Comunità Antoniano, data inizio novembre 2017 e sempre in corso, è articolato in attività di sostegno nello studio individuale e di supporto affettivo e sociale a ragazzi dai 14 ai 18 anni ospitati nella Comunità educativa per minori Antoniano di Poggio Gherardo. Vi partecipano 4 volontarie, per ora in via sperimentale

Notiziario

Redazione Eugenia Giolli, Susanna Paolini. Direttore responsabile Annalisa Toniolo. Progetto grafico Nadia Guadagnuolo e, fino a luglio, ErreBi events & communication

Il nostro notiziario esce tre volte l'anno, se ne occupano stabilmente due volontarie che si avvalgono al bisogno dei contributi e degli articoli di altri volontari, di esperti, della presidenza e del consiglio. Comprende informazioni sulle attività dell'associazione, sugli eventi realizzati o da realizzare, sulla attività dei volontari nelle varie strutture, nonché resoconti delle formazioni o di eventi nazionali.

E' nato con l'intento di informare, coinvolgere e aggiornare i volontari sulle attività dell'associazione, ma viene distribuito anche nelle strutture in cui svolgiamo servizio e in occasione degli eventi per diffondere la nostra attività

Rapporti con le istituzioni e gli organismi di partecipazione

I rappresentanti AVO hanno partecipato regolarmente alle riunioni dei seguenti organismi:

Comitato di Partecipazione Società della Salute Firenze centro – Referente Cristina Machado

Comitato di partecipazione zona distretto Firenze sud-est – Referente Carla Fronzoni

Consiglio dei cittadini per la salute Regione Toscana – Referente Maria Grazia Laureano

Consiglio di amministrazione della Fondazione ISPRO (già ITT) – Referente Maria Grazia Laureano

Tavolo di lavoro oncologia – referente Maria Grazia Laureano

Reti di solidarietà dei quartieri – referenti Elisa Agostini Q2, Marisa Spera Q4, Eugenia Giolli Q5

Direttivo di delegazione CESVOT referente Patrizia Rossi Ferrini fino a aprile 2019

Comitato di Partecipazione AOU Meyer - referente e presidente Gabriella Cattaneo

Comitato di Partecipazione AOU Careggi – referenti Maria Grazia Laureano, Giancarlo Giuliani

Social Party del Comune di Scandicci, collaborazione al progetto “Antenne amiche” e altre attività, referente Lorenzo Tossani

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo si riunisce una volta al mese, eccetto luglio e agosto. Per due volte l'anno in novembre e maggio in plenaria con i componenti della segreteria, i coordinatori e i responsabili dei gruppi AVO delle strutture

Nel corso dell'anno la presidente e la vice presidente hanno partecipato a rotazione a feste, eventi e alle riunioni generali e dei responsabili nelle diverse strutture, in alcune hanno svolto un turno di servizio con i volontari. Questa attività è molto utile per conoscere più a fondo l'ambiente e il modo di operare dei volontari in ciascun ambito al fine di programmare le azioni future dell'associazione. Hanno anche svolto 3 riunioni con tutti i coordinatori delle varie strutture, oltre le 2 in plenaria anche con consiglio, segreteria e responsabili dei reparti.

La presidente ha partecipato: il 9 febbraio alla I Conferenza regionale del terzo settore; l'8 marzo, al seminario dell'Università di Pisa “Dall'Accoglienza ai processi di integrazione dei Minori Stranieri non Accompagnati”, con una relazione sull'esperienza AVO in casa di accoglienza; il 9 e 10 marzo alla Formazione per Formatori organizzata a Roma da Federavo; il 9 maggio, insieme a circa 10 volontarie del gruppo AVO della RSA Il Giglio, alla presentazione del progetto “La stanza della memoria” presso il cinema Stensen; il 17/18/19 maggio alla X Conferenza dei presidenti delle AVO d'Italia a Caserta; il 27 settembre al convegno organizzato da SIPO sezione Toscana presso ospedale Santa Maria Nuova “La recidiva nella malattia oncologica, paure e speranze”, con un intervento sull'attività dei volontari in ambito oncologico.

Il 15 aprile è stata convocata una Assemblea dei Soci straordinaria, oltre quella ordinaria tenutasi nella stessa data, per approvare il nuovo Statuto dell'associazione come previsto dal d. legisl. 117/2017 (Codice del terzo settore).

La vicepresidente e 4 consiglieri hanno partecipato alla Giornata Nazionale AVO della Toscana e 40 anni AVO Valdarno, il 26 ottobre a Montevarchi. Inoltre, la presidente e la vice presidente hanno partecipato regolarmente alle riunioni dell'Assemblea dei P residenti di AVO Regione Toscana.

Promozione e eventi

Ivonne De Carlo – Eugenia Giolli

Il gruppo è composto da volontari di varie strutture che collaborano a rotazione ai vari eventi

La promozione dell'associazione si articola nell'arco dell'anno in vari modi:

Diffusione di materiale informativo (volantini, brochures, manifesti, ecc) che viene intensificata in coincidenza dei corsi per nuovi volontari

Presenza a manifestazioni, eventi e convegni organizzati sul territorio cittadino e metropolitano

Organizzazione di eventi mirati a diffondere l'attività dell'Associazione e la sua presenza negli ospedali e RSA e di raccolta fondi

13 Aprile stand per promozione a Villa Vogel nell'ambito della manifestazione "La bella età" organizzata dal Quartiere 4

9 maggio cena presso Chalet Bellariva per raccolta fondi a favore di malati oncologici in sostegno del progetto Diversamente belle per la fornitura di parrucche e turbanti

20 settembre presso Villa Le Piazzole evento degustazione vini e cena per raccolta fondi a sostegno delle attività dei volontari nelle RSA.

28 settembre Stand per promozione presso la Coop le Piagge

24 ottobre in occasione della XI giornata nazionale Avo dal tema "VIVI SOCIAL DIVENTA VOLONTARIO" iniziativa di divulgazione della nostra esperienza di volontariato in 15 classi degli istituti superiori di 3 scuole di Firenze e Pontassieve: Liceo classico Michelangiolo, Istituto superiore Ernesto Balducci e Conservatorio Liceo Classico Europeo S. Maria degli Angeli.

12 dicembre festa per gli auguri di Natale presso Oratorio S.Michele, partecipanti circa 97

18-19 dicembre partecipazione al Mercatino di Natale di S. Croce nella Casetta delle Associazioni offrendo manufatti delle ns volontarie.

In ogni struttura i gruppi AVO organizzano eventi e attività promozionali in vari periodi dell'anno

Partecipazione a 4 trasmissioni di RAI TRE Toscana "Programmi dell'accesso"

WEB

Referente comunicazione: Nadia Guadagnuolo

Sito internet

www.avofirenze.it, modificato sia nella grafica che nei contenuti per renderlo maggiormente efficiente e utile, aggiornato in tempo reale da tutti coloro che, registrandosi, possono aggiungere notizie, contributi, documenti, foto e commenti. Facilmente accessibile e immediato sia per la consultazione che per l'inserimento dati. Offre una visione d'insieme

sull'associazione dalla nascita ad oggi, sui nostri valori e mission, sulle attività svolte. Fornisce per la consultazione numerosi documenti ufficiali e contenuti di formazione e informazione. Costituisce una delle maggiori fonti di promozione e di primo contatto per i nuovi aspiranti volontari, come dimostra quanto riportato da chi ci contatta. Nel 2019 è stato consultato da circa 3.930 utenti con 4.965 sessioni e 14.713 visualizzazioni di pagina, il 77,87 % sono stati nuovi visitatori. E' gestito dalla presidenza e dalla referente comunicazione

www.facebook.com/Avo Firenze ODV , www.instagram.com/Avo Firenze

Le nostre pagine social ci permettono di essere in contatto con volontari, amici, sostenitori in tutta Italia e con molte altre AVO e associazioni sul territorio con cui abbiamo la possibilità di scambiare esperienze e attività. Ormai importante occasione di promozione, conoscenza e informazione soprattutto per i più giovani, ma anche riferimento per tantissimi adulti. I contenuti vengono gestiti dalla presidenza e dalla referente comunicazione. Iscritti FB 516, 1961 persone raggiunte

Segreteria

Referente : Rosanna Lastrucci

Numero di volontari 15

Orario Da lunedì a giovedì 10 / 12 e 16 / 18

Si occupa di: fornire informazioni, gestire le comunicazioni all'interno ed esterno dell'Associazione, aggiornare e custodire i dati anagrafici e delle presenze di servizio di tutti i volontari, registrare sospensioni e ritiri, iscrizioni ai corsi di formazione, controllo pagamento quote sociali, coperture assicurative e scadenze polizze, supporto alla presidenza, ai consiglieri ed ai gruppi specifici di lavoro.

Servizio Distribuzione Gratuita Parrucche

Referenti: Carla Fronzoni e Gianna Epifani tel 3779556797

Nell'ambito delle nostre attività di sostegno a chi affronta il percorso di chemioterapia e in collaborazione con Regione Toscana e in collaborazione con il Dipartimento Oncologico dell'AUSL Toscana Centro offre la fornitura gratuita di parrucche alle pazienti oncologiche. Comprando anticipatamente le parrucche direttamente da ditte fornitrici e ricevendo in seguito il rimborso previsto dalla Regione Toscana, senza alcun costo per le utenti.

Il servizio è svolto in massima riservatezza in locali appositi messi a disposizione all'interno dell'Ospedale S. Maria Annunziata ed è a disposizione di tutti i residenti in Toscana. Nel 2019 consegnate n° 56 parrucche

Servizio SOS

Referenti: Coordinatori gruppi AVO degli ospedali

E' un servizio diurno di sostegno a malati e parenti che si trovano in particolare difficoltà o si trovano in reparti e orari in cui abitualmente i volontari non sono presenti. Viene effettuato in tutti

gli ospedali e in particolare in AOU Meyer in cui i minori non possono mai essere lasciati soli. Il servizio viene attivato in segreteria o direttamente dai coordinatori delle strutture su chiamata del personale dei reparti o degli assistenti sociali.

Servizio volontariato in altre lingue

Referente Karen Palchetti

Abbiamo volontari interpreti in circa 10 lingue che svolgono questo servizio a richiesta nelle varie strutture in cui siamo presenti. Il servizio viene attivato in segreteria