



A.V.O.

Ottobre 2014

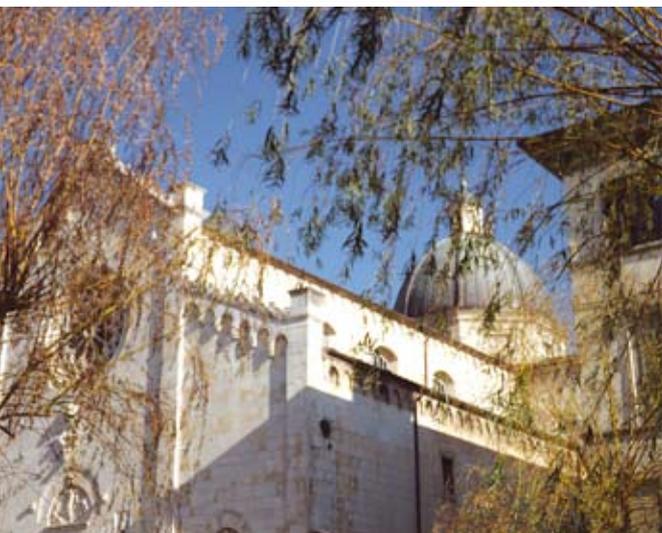
Notiziario Associazione Volontari Ospedalieri Firenze

A SSOCIAZIONE
V OLONTARI
O SPEDALIERI **H**



Dopo l'estate

E siamo tornati a casa. La tragedia di Gaza, la lotta tra palestinesi ed israeliani, le valige selvagge a Fiumicino, i ribelli in Russia, la tragedia di Conegliano, l'espulsione dell'Imam da S. Donà di Piave, tanti orribili fatti di cronaca molto violenti, una estate mai decollata, tra bombe di acqua e lampi, mal tempo ovunque, e tutti noi che ci siamo trovati ad aspettare un po' di sole caldo che non arrivava, ma l'estate è comunque passata. Siamo tornati a casa, dopo una vacanza più o meno lunga e più o meno bagnata. Ora è tempo di riprendere i nostri quotidiani impegni, le nostre attività e lo facciamo con l'entusiasmo del ritorno. La nostra attività nell'assistenza ai degenti è ripresa e il nostro impegno è rivolto a quello: riprendere il filo del discorso interrotto dalla anomala estate. Ci sono tanti progetti in corso, tanta promozione da fare per trovare altri volontari che portino nuovo impulso alla nostra attività negli ospedali e nelle RSA perché dobbiamo incrementare il nostro gruppo. Sappiamo bene che molti non ci sono più. Abbiamo purtroppo una lunga lista di amici che non rivedremo mai, poi ci sono quelli che si sono allontanati per i più disparati motivi. I nipotini da crescere, i problemi della famiglia, quelli del lavoro, gli esami dell'università e tanto ancora. E sono tutti volontari che andrebbero sostituiti per mantenere un numero sufficiente a coprire le richieste di assistenza che ci vengono fatte: ciascuno di noi dovrebbe



Alcune immagini della gita del 24/09 a S. Rossore e Pietrasanta.

pensare a questo: che più siamo e più possiamo essere utili. È il pensiero delle persone in sofferenza negli Ospedali che ci deve dare la spinta a fare sempre meglio e sempre di più.

Poi abbiamo anche i momenti di svago con le varie occasioni che si creano per stare un po' insieme, conoscerci e scambiarsi esperienza e progetti.

Ci sono le piacevoli gite, l'impegno dei vari mercatini che servono al sostentamento della associazione, gli aggiornamenti. Ma il nostro primo obiettivo resta l'Ospedale, gli anziani delle RSA che hanno veramente bisogno di compagnia e di una vicinanza affettuosa. E così, passata anche questa stramba estate noi riprendiamo a portare avanti il nostro impegno, con entusiasmo. E a proposito di piacevoli gite il 24 settembre siamo partiti con un pullman per la nostra annuale gita fuori porta ottimamente organizzata da Elisa ed Yvonne al loro esordio come organizzatrici di eventi. Prima tappa la tenuta Presidenziale di S. Rossore. Una visita guidata molto interessante immersi nella splendida natura della Versilia percorrendo un lungo tratto del parco con un divertente trenino che pareva uscito da un cartone animato. Dopo un buon pranzo ci siamo spostati a Pietrasanta, cittadina davvero bella, dove abbiamo passeggiato e curiosato fino all'ora fissata per il rientro a Firenze. Una giornata rilassante, con uno splendido sole e una piacevole compagnia.

Annalisa

Per un confronto creativo: partecipazione e condivisione nel gruppo.

I gruppi di lavoro effettuati durante gli incontri di formazione di II livello rivolti a coordinatori, responsabili e volontari, "Per un confronto creativo: Partecipazione e condivisione nel gruppo", che si sono svolti il 25 gennaio e il 6 maggio 2014, hanno fornito preziose indicazioni sugli argomenti trattati. Come promesso in quelle sedi ve ne propongo una sintesi affinché divengano patrimonio comune e tutti noi possiamo trarne spunto.

Gruppo A - Rapporti tra volontari

È difficile costruire una amicizia in senso proprio tra noi volontari, anche perché spesso svolgiamo il servizio in giorni e orari diversi. A volte accade ed è bellissimo, ma più spesso si crea una vicinanza dovuta agli ideali e ai valori comuni, che è comunque un fatto molto positivo e che ci arricchisce.

Una difficoltà nei rapporti è dovuta dal vedersi in maniera sporadica, solo per eventi o riunioni mentre alcuni vorrebbero poter condividere più spesso le proprie esperienze di servizio con gli altri volontari e potersi confrontare sulle difficoltà e i momenti di sofferenza incontrati.

Un ruolo molto importante in questo campo hanno non solo gli organi direttivi dell'associazione, i coordinatori e i responsabili, ma tutti noi volontari che dobbiamo **collaborare perché si formi un gruppo accogliente sia nei confronti dei volontari stessi che dei tirocinanti, rendendo più forte la vicinanza che già esiste.**

È importante partire dal piccolo gruppo del reparto creando un nucleo affiatato, accogliente e collaborativo per poi allargarlo agli altri reparti, strutture, intera associazione, in una sorta di piramide rovesciata. In questo la tecnologia e i nuovi mezzi di comunicazione (internet, blog, social) possono sicuramente aiutarci e il loro uso va promosso.

Gruppo B - Organizzazione riunioni

Le riunioni sono necessarie per conoscersi, per affrontare insieme problemi e anche per condividere belle esperienze.

Fondamentale è la funzione dei responsabili e dei coordinatori che devono conoscere tutti i volontari e i tirocinanti del gruppo e adoperarsi perché siano in contatto tra loro

Tuttavia è **necessaria anche una assunzione di responsabilità di noi volontari che, non dimenticando mai le nostre motivazioni iniziali, ma anzi cercando sempre di nuove, dobbiamo partecipare attivamente alle riunioni di gruppo, alle formazioni e agli eventi associativi e essere convinti che siano linfa vi-**

tale per lo svolgimento corretto del nostro servizio di volontariato.

E' necessario che tutti noi supportiamo attivamente il consiglio, i coordinatori e i responsabili suggerendo argomenti e modalità di svolgimento di riunioni e formazioni.

Le riunioni di reparto hanno sicuramente la priorità in una scala di importanza e devono essere minimo 3 per anno; nelle grandi strutture è necessario che il coordinatore e i responsabili si incontrino almeno ogni tre mesi; è bene stabilire un calendario fisso con le date delle riunioni di tutto l'anno e che tutti siano avvertiti con anticipo circa il luogo e l'orario con vari mezzi di comunicazione (avvisi scritti, e-mail, telefono); preparare un ordine del giorno condiviso e renderlo noto prima; regolarmente è auspicabile la presenza di un rappresentante del personale della struttura.

Può essere utile **delegare** a uno o più volontari l'organizzazione della riunione o **condividerla**, in ogni caso chi la conduce deve sempre partire dall'**ascolto** dei presenti che vanno **gratificati e ringraziati** sempre per il servizio svolto.

È anche utile incontrarsi altre volte in modo informale per vedersi più spesso.

Gruppo C - Comunicazione nel gruppo

Questo argomento è trasversale rispetto ai precedenti, ma è bene sottolineare alcuni suggerimenti:

comunicare sempre pochi argomenti in maniera chiara e concisa; trasmettere l'un l'altro motivazione, entusiasmo e orgoglio per il nostro volontariato; ricordarsi di ascoltare gli altri volontari e non giudicarli; a tutti devono essere chiare le proprie mansioni e il ruolo nel gruppo.

Come mezzi di comunicazione è importante l'agenda di reparto dove annotare oltre alla presenza anche impressioni e messaggi inerenti al servizio, gli avvisi nei punti frequentati dai volontari, e-mail e telefonate. Tutti devono avere un elenco con i recapiti degli altri volontari.

Questi i temi emersi dai circa 80 partecipanti ai due incontri di formazione, sono suggerimenti preziosi per tutti noi.

Ringrazio tanto Emanuela Belli, volontaria presso RSA Il Giglio, per la importante collaborazione nella conduzione dei gruppi in formazione.

Maria Grazia

Il gruppo di Volontari AVO che hanno partecipato al servizio di accoglienza nell'occasione del Centenario dell'ospedale di Careggi



La fiera di Scandicci



Le nuove cariche

Come già pubblicato per il triennio è stata eletta presidente Maria Grazia Laureano ad affiancarla nella sua carica sono stati nominati: alla vicepresidenza Giuliana Cortigiani e Donato Indice quale curatore per i rapporti istituzionali.



RICORDO DI ANNA VALCAREGGI

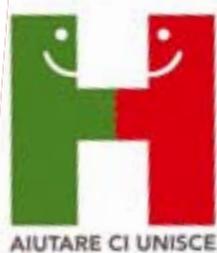
Il 29 aprile u.s. ci ha lasciato ANNA VALCAREGGI.

Per noi che abbiamo avuto il privilegio di conoscerla ci ha trasmesso un grande insegnamento: la semplicità, l'ironia e la voglia di vivere sempre alla grande per poter dare una mano a chi ne ha bisogno.

La sua allegria e simpatia contagiava tutti, con lei abbiamo cantato, ballato, ci siamo mascherate. Ha continuato a fare la tombola anche dopo il pensionamento Avo.

Grazie ad una Grande amica dai volontari di Montedomini, sarai sempre nel nostro cuore.





GIORNATA NAZIONALE AVO

24 OTTOBRE 2014

Il giardino d'inverno in Montedomini è un salone direi fascinoso. Ha un non so che di usato, di vissuto con tutto quel vetrage che illumina il pavimento in cotto, l'alto soffitto, i quadri. È un luogo azzeccato per festeggiare i volontari di lunga esperienza che sono stati chiamati a ricevere un giusto riconoscimento per la dedizione all'incarico che si sono presi tanti anni fa. La giornata AVO è iniziata con una introduzione a cura della Presidenza AVO cui è seguito un breve discorso di benvenuto e ringraziamento dalla Dott.ssa Meoni Dirigente dell'Istituto per l'opera svolta dai nostri volontari all'interno della struttura. Nel corso della manifestazione la Presidente Maria Grazia Laureano ha presentato una parte del materiale divulgativo della attività dell'AVO, fatto in collaborazione con la Federavo Toscana.

Sono stati consegnati i distintivi per gli anni di servizio ai volontari:

30 anni Anna Lucia Di Nasso Di Paco.

25 anni Laura Simonetti Giannattasio, Anna Fibbi Torrini, Maria Goroni Avezzano, Marisa Livi Speri, Maria Grazia Maccaferri.



20 anni Ornella Barbieri Bencini, Francesca Sbragi Mealli, Nella Tosi Fiesoli.

10 anni Tiziana Baldini, Maria Bimbi, Paola Boni, Giuliana Cortigiani Orlandini, Carmelo Consoli, Adriana Cozzi Pugi, Ivonne De Carlo Santucci, A. Franchini Ambrogi, Liliana Garufi Fossi, Rosa Genari Di Prima, Carla Giusti Imbriani, Maria Guasconi Marè, Lilla Gugliandolo Sali Letteria, Christel Ligner Pallini, Irene Marini Bassi, Carla Mazzetti, Gianna Mazzetti, Maria Stingo Lotti, Fiorella Valcareggi Bianchini, Anna Zanotti.

A Ughetta Nannicini, Luciana Ippoliti, Natalia Parrini Bongiani, M. Grazia Maccaferri che hanno compiuto 80 anni il saluto ed il ringraziamento di tutta l'Associazione.



CONVEGNO AVO GIOVANI PIEMONTE 4-5/10/14 TORINO

Il 4 e 5 ottobre si è svolto a Torino presso l'ostello Open011 il Convegno dell'Avo Giovani organizzato dall'Avo Giovani Piemonte dove la Toscana ha partecipato con un nutrito gruppo di ragazzi provenienti dalle AVO di Castelnuovo Garfagnana, Cecina, Empoli, Pontedera, Siena e Firenze insieme ai ragazzi delle AVO di Calabria, Emilia Romagna, Liguria, Lombardia e Sardegna.

Al Convegno hanno partecipato anche Massimo Silumbra (Vice Pres. AVO Piemonte) e Michele Piras (Delegato Naz. AVO Giovani) e via Skype ci sono stati gli interventi del Fondatore AVO Prof. Erminio Longhini e il Presidente della Federavo Claudio Lodoli.

Il tema del Convegno era: **"Incontrarsi per crescere"** i lavori sono stati aperti con una introduzione da parte del formatore Roberto Ceschina che ha spiegato quali erano le attività che avremmo svolto. Poi siamo stati divisi in sei gruppi mescolando i partecipanti delle AVO presenti; nella prima parte del lavoro abbiamo realizzato uno schema dove abbiamo analizzato i punti focali del volontariato all'interno delle AVO ovvero i punti di forza, i punti deboli, le opportunità e le minacce e poi a turno ogni gruppo ha presentato il proprio lavoro agli altri gruppi. Il secondo giorno gli stessi sei gruppi hanno poi progettato dei piani d'azione basandosi sulle considerazioni fatte nei lavori del giorno precedente, poi a turno questi lavori sono stati presentati al resto del gruppo.

Ma il Convegno non è stato solo questo... sono stati tanti anche i momenti di pausa e svago dove tra una risata, una battuta ed una foto ricordo è stato possibile rafforzare il le-



game d'amicizia nato al Convegno scorso a Montesilvano ma è stata anche una occasione per fare nuove conoscenze soprattutto durante il dopo cena del sabato quando è stato possibile degustare i tanti dolci tipici dei luoghi di provenienza dei ragazzi...

È stata una meravigliosa occasione dove poter confrontarci e condividere esperienze ed opinioni anche contrastanti su tutto quello che concerne il volontariato all'interno dell'AVO, ma sono venuti fuori anche spunti interessanti per un nuovo modo di vivere e crescere all'interno dell'associazione ... perché AVO Giovani è il PRESENTE dell'AVO!!!

Sarah Bemporad

NOTIZIE E AGGIORNAMENTI

Negli ambulatori ASL arrivano l'otorino e il dermatologo per bambini

All'ospedale di S. Maria Annunziata (Ponte a Niccheri), all'interno del reparto di pediatria al secondo piano, è stato attivato un servizio di otorinolaringoiatria pediatrica. L'équipe dell'unità operativa diretta dal Dott. Paolo Porzio effettua visite specialistiche ed interventi chirurgici su bambini dai 4 ai 17 anni. Per accedere alle prestazioni è sufficiente prenotare attraverso il CUP una visita all'ambulatorio otorinolaringoiatrico pediatrico dell'Annunziata.

All'inizio del nuovo anno è prevista l'apertura di un analogo servizio anche all'ospedale di S. Giovanni di Dio (Torregalli).

Da settembre è iniziata l'attività ambulatoriale di dermatologia pediatrica, coordinata dal Dott. Massimo Gola che viene effettuata il lunedì pomeriggio e il venerdì mattina all'ospedale Piero Palagi (sede dell'Unità Operativa universitaria di dermatologia dell'A.S.F.)

il martedì mattina a Torregalli ed il giovedì mattina all'Annunziata. La prenotazione delle visite viene attraverso il CUP con richiesta motivata e sarà gestita sulla base dell'età anagrafica. La costruzione del percorso è avvenuta in stretta collaborazione tra la ASL 10, attraverso il Dipartimento materno-infantile diretto dal dr. Marco Pezzati, i Pediatri di Famiglia e gli specialisti dermatologi e otorinolaringoiatri.

Il Volontariato Socio-Sanitario fra Ospedale e Territorio

A Viareggio il 15 novembre 2014 a partire dalle ore 9 al Centro Versilia Congressi Principe di Piemonte, si terrà il Convegno Regionale AVO della Toscana, aperto alla partecipazione di tutti i volontari AVO.

Il tema, preceduto da altri interessanti interventi, sarà trattato alle ore 10.45 dal Dott. Claudio Lodoli, Presidente Nazionale Federavo, durante un cordiale incontro con i volontari. A chiusura un concerto vocale della "Corale G. Puccini di Torre del Lago".

Incontro con i volontari dell'ospedale Torregalli

Il 14 novembre 2014 ore 16 incontro con tutti i volontari che prestano servizio a Torregalli. L'incontro avverrà nell'aula Muntoni.

All'origine della gratuità

Il 22 novembre 2014 con questo titolo si svolgerà a Palazzo Vecchio alle ore 10.30 nel salone dei cinquecento un convegno promosso da C.d Opere Sociali durante il quale verrà assegnato il premio "Gratuità 2014" alle associazioni di volontariato che sono risultate più meritevoli. Per segnalazioni contattare Cristian D'Amico al cellulare 3391969164 o all'indirizzo e-mail info@voltonet.it

Concorso per un racconto AVO

Un ricordo un po' triste

In questi 10 anni di AVO che cosa ho fatto di tanto importante per sentirmi tanta gioia dentro? Non so rispondermi. In fondo dedico solo una mattina la settimana ai malati dell'Ospedale di Torregalli, dove cerco di portare un sorriso una parola buona, un aiuto all'ora di pranzo, quando molti pazienti non riescono, per varie ragioni a mangiare da soli. A molti di loro, soprattutto le signore anziane piace raccontare le cose belle e brutte che sono capitate nella vita, felici che qualcuno le ascolti. Fra le tante storie che ho ascoltato, una in particolare mi torna ogni tanto alla mente. Un venerdì mattina ho incominciato come al solito il giro nel reparto di chirurgia, al secondo piano, prima camera a tre letti, dei quali solo uno occupato da un signore con gli occhi spalancati al soffitto, ho salutato con un sorriso, mettendoci allegria, riferita anche alla bella giornata di sole che si vedeva dalla finestra. Mi ha guardato con indifferenza e noia, rispondendo che a lui non importava niente di niente, voleva solo essere lasciato in pace.

Me ne sono andata scusandomi, ho fatto il giro di tutte le camere come sempre, ma quel signore mi tornava alla mente, soprattutto la sua tristezza.

Più tardi su richiesta di tanti pazienti sono scesa al piano terreno, per procurarmi i giornali gratuiti nella bacheca e distribuirli nelle corsie. Passando davanti alla camera n.1 ho dato una sbirciatina al solito signore, mi sono fatta coraggio e sono entrata, scusandomi ancora gli ho detto che ero una volontaria, dovevo fermarmi a tutti i letti, se voleva un giornale glielo lasciavo volentieri. Lui si è scusato per il modo brusco che aveva avuto, ma aveva un solo desiderio "morire". Sono rimasta muta non sapevo cosa rispondere, ma lui ha continuato dicendo che la sua vita era finita circa un anno fa, quando in un incidente era deceduta la sua unica figlia, che lui adorava.

Non me ne sono andata, ho preso una sedia e mi sono seduta vicino a lui, chiedendo il permesso di stare lì.

Mercatino A.V.O

Il 27 - 28 - 29 novembre 2014 si terrà all'Oratorio di S. Michele - Piazza S. Ambrogio - il consueto mercatino di Natale della nostra Associazione, finalizzato a raccogliere fondi per varie iniziative benefiche.

15 DICEMBRE Auguri di Natale Cinema ALFIERI

Proiezione del film "VIPS" e presentazione dello spot AVO FIRENZE al termine apericena per tutti i volontari e auguri di Natale.

Formazione per tutti

Sarà effettuato nell'ultima settimana di Gennaio 2015 (data e sede da definire) il "Corso Beethoven comunicazione con disabili plurisensoriali".

Era un signore ancora molto giovane 60 anni circa, con un filo di voce ho chiesto se era solo al mondo, ha risposto che aveva una moglie e un nipotino di tre anni figlio di sua figlia, ma tutti quanti potevano vivere anche senza di lui. Il suo unico desiderio era raggiungere sua figlia nell'aldilà e il destino lo aveva aiutato, perché gli avevano diagnosticato un tumore ad un rene, e dovevano intervenire subito. Ma lui rifiutava il tutto, voleva mettere una firma e tornare a casa ad aspettare la morte se così era. Io ho replicato, è sicuro di quello che dice? La prego signore ci rifletta bene ed ascolti i medici e i suoi familiari. Penso che lei abbia molta fede, ho continuato, se spera che dopo morto ritroverà sua figlia. Ma davvero sua figlia sarà contenta di vederla? Come sarebbe a dire ha replicato. Vivevamo l'uno per l'altra da quando è nata. Vede signore sua figlia se ne è andata in paradiso, ma le ha lasciato la cosa più bella che aveva, suo figlio, il suo nipotino, che lei ha il dovere assieme a sua moglie e suo genero di coccolare tanto, perché non senta troppo la mancanza di sua mamma. In questo anno che è passato, penso sarà stato un nonno indispensabile. Lo penso anche io ha risposto, ma non mi convince. Faccia come crede, ma se sarà come lei vuole, troverà sua figlia molto arrabbiata per aver fatto di tutto per lasciare la responsabilità del suo bambino agli altri e non vorrà stare vicino a lei, mi creda.

Dia retta ai medici e il suo intervento fra pochi giorni sarà solo un ricordo, sicuramente sua figlia sarà felice. Me ne sono andata salutandolo con tanti auguri, erano già le 12, l'ora dei pasti ed io ero sparita da circa un'ora.

Il venerdì successivo stessa stanza, stesso letto. Il signore era stato operato il mercoledì mi ha detto sua moglie, stava già benino, mi sono avvicinata facendogli una carezza su una mano, mi ha guardato e mi ha sorriso. Così finisce questo racconto.

Chissà se quel giorno ho contribuito a fargli cambiare quella brutta decisione.

Ughetta Nannicini
Ospedale S. Giovanni di Dio

Calendario 2014-2015

OTTOBRE 2014

- 24 **Giornata nazionale AVO e Festa dei volontari con consegna distintivi** ore 15,30 presso ASP Montedomini
27 **65° corso** - consegna distintivi **63° corso** e presentazione strutture - ore 17,30 - Oratorio di S. Michele
29-30 Consegna camici e colloquio finale **65° corso** ore 15,30/18,00 in sede

NOVEMBRE 2014

- 20 Riunione plenaria (Consiglio, Coordinatori, Segreteria) ore 16 sede da definire
27-28-29 **Mercatino oratorio di S. Michele**

DICEMBRE 2014

- 15 **Auguri di Natale** - Cinema Alfieri apericena per tutti i volontari
dal 20/12/2014 al 6/01/2015 (compreso) - **Vacanze di Natale**

GENNAIO 2015

- 12 Riunione di Consiglio ore 16,30 in sede
15 Riunione Coordinatori ore 16.30 in sede
Ultima settimana Formazione per tutti : "Corso Beethoven. Comunicazione con disabili plurisensoriali"
data e sede da definire.

FEBBRAIO

- Dal 10 al 26 - iscrizioni al **66° corso**
12 Riunione Consiglio in sede ore 16,30
19 **Ultima lezione 65° corso e formazione permanente per tutti i volontari** ore 16,30-19,30 Oratorio di S. Michele
Torneo di burraco data e luogo da definire

MARZO

- 2 /5 / 9/12/16/19/23 **66° corso** ore 17.30 Oratorio di S. Michele
10 Riunione di Consiglio ore 16.30 in sede.
23 **65° corso** consegna distintivi e presentazione strutture ore 17,30
26-27 Consegna camici e colloqui **66° corso** ore 15/18 in sede
31 **Assemblea Annuale soci AVO** ore 16 Oratorio S. Michele

APRILE

dal 2 al 7 (compresi) Vacanze di Pasqua

Orario della Segreteria
da lunedì a venerdì 10- 12 e 16 -18

Anche quest'anno si può destinare il 5 per mille del proprio reddito alle associazioni di volontariato: indicando il codice fiscale 94004420488 il 5 per mille del proprio reddito verrà destinato all'AVO.

La Segreteria ricorda che la quota associativa **2015** è di euro 25 che diventeranno **31** per coloro che vogliono ricevere a casa il giornale della Federavo "Noi insieme". Nel dichiarare la causale sul bollettino di versamento, va specificata la destinazione "per abbonamento" dei 6 euro in più. Altrimenti tutta la cifra andrà a favore dell'Associazione.

Ricordiamo che l'**Associazione non chiede offerte** né a porta a porta, né telefonicamente.

Chi volesse fare una donazione può utilizzare il nostro c/c postale n 27720507 oppure recarsi in sede il **MARTEDÌ** mattina in orario di Segreteria.



Segreteria AVO

Via Carducci, 8 – 50121 Firenze
Tel. e fax 055.2344567
Aperta tutti i giorni
dal lunedì al venerdì
ore 10,00 - 12,00 e 16.00 - 18,00
e-mail: avofirenze@libero.it
www.avofirenze.it

AVO Firenze

Ottobre 2014
Iscritto al registro stampa periodica
del Tribunale di Firenze in data 12 febbraio 2009, n. 5700
Direttore responsabile: Annalisa Toniolo
Redazione: Annalisa Toniolo, Maria Mazzoni
Stampato: da Pegaso - via P. Colletta, 28/r - Firenze
Con il contributo della Cassa di Risparmio di Firenze